

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a gebruiker: Beer Brandweer Training;
- b opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de termijn van 30 dagen door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Alle personen die deelnemen aan een training dienen in een goede fysieke conditie te verkeren. Deze personen dienen door een daartoe bevoegde arts, uiterlijk één jaar voor aanvang van de training, goedgekeurd te zijn voor de betreffende training (bijv. brandweerkeuring). De keuringsbewijzen dient de opdrachtgever op eerste verzoek van de gebruiker aan haar beschikbaar te stellen.
7. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien mocht blijken dat een of meer van de aan een training deelnemende personen niet voldoen aan de gestelde (keurings)eisen onder meer zoals bedoeld in het vorige artikellid.
8. De deelnemers aan een training zijn te allen tijde gehouden de instructies van gebruiker of diens medewerkers op te volgen. Dit geldt onverkort ten aanzien van de te gebruiken veiligheidsmiddelen en overige materialen van gebruiker.
9. Indien de in het vorige lid bedoelde instructies niet naar behoren worden opgevolgd, kan de betreffende deelnemer de voortzetting van de training of cursus worden geweigerd zonder dat dit tot restitutie van de betaalde kosten of korting op nog te betalen kosten zal (kunnen) leiden.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen alvorens gebruiker in verzuim kan raken.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. In spoedeisende gevallen zal een wijziging of aanvulling zo spoedig mogelijk door gebruiker aan opdrachtgever worden bevestigd
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker de opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals draaiboeken, lesplannen, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht of worden geëxploiteerd.
3. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde aan het einde van de opdracht of zoveel eerder als door gebruiker verzocht, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan gebruiker af te geven.
4. Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Indien opdrachtgever het bepaalde in dit artikel overtreedt, verbeurt hij ten opzichte van de gebruiker een boete van € 1.500,00 per geval, onverminderd het recht van gebruiker op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 9. Opzegging / Annulering

1. De opdrachtgever kan tot 40 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte cursus de overeenkomst opzeggen. In dat geval is hij uitsluitend de administratiekosten verschuldigd.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op een later tijdstip opzegt dan onder het vorige lid bedoeld, is hij naast de administratiekosten, het volgende percentage van de verschuldigde totaalprijs voor die cursus verschuldigd.
 - Opzegging 30 t/m 40 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte cursus 25%
 - Opzegging 30 t/m 20 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte cursus 50%
 - Opzegging 10 t/m 20 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte cursus 75%
 - Opzegging minder dan 10 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte cursus 100%.
3. Mocht de cursus bedoeld zijn voor meerdere personen, dan zal het niet deelnemen van een deel van hen niet tot korting op de totaalprijs leiden.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen;
 - b. Indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - c. In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
2. Indien een klacht naar het oordeel van gebruiker gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en van gebruikte materialen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening kunnen worden gebracht, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 13.
6. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen. Met significant wordt bedoeld een prijsstijging van ten minste 2,5%.

Artikel 13. Betaling

1. Indien een vast honorarium is afgesproken, dient het volledig verschuldigde bedrag uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de training of cursus te zijn voldaan. Gebruiker zal opdrachtgever daartoe een factuur zenden.
2. Indien geen vast honorarium is afgesproken, zoals bedoeld onder artikel 12 lid 3, zal opdrachtgever een voorschot verschuldigd zijn ter grootte van 75% van het begrote bedrag van de cursus, training of werkzaamheden. Dit voorschot dient uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de training, cursus of werkzaamheden te zijn voldaan. Gebruiker zal opdrachtgever daartoe een factuur zenden.
3. In het geval zoals bedoeld in het vorige lid, zullen na afronding van de training, cursus of andere werkzaamheden de totaal verschuldigde kosten op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht onder aftrek van het reeds betaalde voorschot.
4. Onverminderd het gestelde in de vorige leden dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
5. Na het verstrijken van de termijnen zoals bedoeld in de vorige leden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

Over openstaande bedragen tot € 3.000,00	15%
over het meerdere tot € 6.000,00	10%
over het meerdere tot € 15.000,00	8%
over het meerdere tot € 60.000,00	5%
over het meerdere	3%

2. Onder openstaande bedragen zoals bedoeld onder het vorige lid, wordt verstaan de onbetaald gelaten (delen van) factuurbedragen + eventueel daarover verschuldigde rentebedragen.
3. Indien gebruiker aantoonbaar hogere (incasso)kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van wat hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
6. De gebruiker stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen van bezoekers, deelnemers aan cursussen en/of excursies.
7. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan personen ontstaan door eigen nalatigheid van betreffende de persoon(en).
8. Het gebruik van materialen van gebruiker is voor eigen risico van de deelnemers en/of hun werkgever. Gebruiker accepteert geen aansprakelijkheid voor het onjuiste gebruik hiervan.
9. De opdrachtgever is jegens gebruiker aansprakelijk voor alle schade die door (een van) de deelnemers wordt toegebracht aan eigendommen van gebruiker of van de medewerkers van gebruiker.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. De bevoegde rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Het onder het vorige lid bepaalde geldt niet indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf. In die gevallen geldt de wettelijke regeling.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
KvK-nummer: 60881291
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.